

2. Términos y Condiciones de Uso (T&C)

Términos y Condiciones de Uso de KitClass

Última actualización: 9 de octubre de 2026 (09-10-26)

1. Aceptación de los Términos

Al descargar, instalar, acceder o utilizar la aplicación KitClass, su panel web o el sitio www.kitclass.net, o al hacer clic en "Acepto" (o un botón o casilla similar), el usuario acepta de forma expresa y sin reservas estos Términos y Condiciones. Si actúas en nombre de una institución educativa, declaras tener facultades para obligarla. Si no estás de acuerdo, debes abstenerte de usar el Servicio.

2. Descripción del Servicio

KitClass es una plataforma digital de comunicación escolar en tiempo real. Incluye funciones de control de asistencia, planes de evaluación, reportes de conducta y gestión administrativa escolar. Algunas funciones pueden depender del plan contratado (Gratis, Pro o Premium).

3. Registro y Uso de Cuentas

- Para usar ciertas funciones debes registrarte con información veraz, completa y actualizada.
- El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de toda la actividad que ocurra en su cuenta.
- Si sospechas que alguien accedió a tu cuenta sin autorización, debes avisarnos de inmediato.
- Las instituciones educativas o profesores que registren alumnos garantizan contar con las autorizaciones previas y por escrito de los padres o tutores legales.
- Queda prohibido usar identidades falsas o suplantar a otros usuarios.
- Puedes solicitar la eliminación de tu cuenta en cualquier momento.

4. Licencia de Uso

Te otorgamos una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para usar KitClass conforme a estos Términos y para fines educativos. Queda prohibido:

- Vender, licenciar, alquilar o explotar comercialmente el Servicio o su contenido.
- Modificar, descompilar, desensamblar o aplicar ingeniería inversa a cualquier parte del Servicio.

- Usar el Servicio para desarrollar un producto o servicio similar o competidor.
- Copiar, reproducir o distribuir partes del Servicio, salvo lo expresamente permitido.

5. Obligaciones y Conducta del Usuario

Los usuarios se comprometen a hacer un uso adecuado de la herramienta. Queda estrictamente prohibido:

- Publicar o transmitir contenido difamatorio, ofensivo, obsceno, discriminatorio o que vulnere la intimidad de los alumnos o del personal escolar.
- Usar la aplicación con fines comerciales, publicitarios o de spam.
- Intentar vulnerar la seguridad de la aplicación, acceder a cuentas ajenas o introducir virus o código malicioso.
- Usar el Servicio en contra de la ley colombiana o de cualquier otra norma aplicable.

6. Contenido de los Usuarios

Los usuarios son responsables del contenido que cargan, como mensajes, calificaciones, reportes y archivos. Al cargarlo, nos otorgan una licencia limitada para almacenarlo, procesarlo y mostrarlo solo con el fin de prestar el Servicio. Podemos retirar contenido que infrinja estos Términos.

7. Privacidad

El uso de KitClass también se rige por nuestra Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales y por nuestra Política de Cookies, que forman parte integral de estos Términos. Si hay un conflicto sobre el tratamiento de datos personales, prevalece la Política de Privacidad.

8. Propiedad Intelectual

Todo el diseño, el código de programación, los logotipos, las marcas y los gráficos de KitClass son propiedad exclusiva de Satcell, S.A. [VERIFICAR] o de sus licenciantes. Está prohibida su reproducción o distribución sin autorización previa y por escrito. Si nos envías sugerencias o comentarios sobre el Servicio, podremos usarlos libremente, sin obligación de compensarte.

9. Servicios de Terceros

El Servicio puede incluir enlaces o integraciones con servicios de terceros, como tiendas de aplicaciones, proveedores de autenticación o de almacenamiento. No controlamos esos servicios ni somos responsables de ellos; su uso se rige por los términos y políticas de cada tercero.

10. Limitación de Responsabilidad

KitClass se ofrece "tal cual" y "según disponibilidad". En la máxima medida permitida por la ley, Satcell, S.A. no será responsable por:

- Interrupciones temporales del servicio por fallas de internet, de terceros o por mantenimiento.
- El uso inapropiado del contenido o de los mensajes enviados entre profesores, padres y alumnos.
- Errores u omisiones en las evaluaciones, calificaciones o reportes cargados por el personal docente o la institución.
- Pérdidas de datos causadas por el uso indebido de las credenciales del usuario.
- Daños indirectos, lucro cesante o pérdida de oportunidades derivados del uso o de la imposibilidad de usar el Servicio.

Nada de lo anterior limita los derechos que la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) otorga a los usuarios que tengan la calidad de consumidores.

11. Indemnidad

El usuario se compromete a mantener indemne a Satcell, S.A. frente a reclamaciones de terceros que se deriven de su incumplimiento de estos Términos o de la ley, o del contenido que haya cargado en el Servicio.

12. Modificaciones, Suspensión y Terminación

Podemos modificar estos Términos en cualquier momento. Si los cambios son sustanciales, avisaremos por correo electrónico o mediante un aviso visible en la aplicación. El uso continuado de la app después de los cambios implica su aceptación.

También podemos modificar, suspender o discontinuar total o parcialmente el Servicio, y suspender o cancelar las cuentas que incumplan estas reglas. Tras la terminación, siguen vigentes las cláusulas que por su naturaleza deban subsistir: propiedad intelectual, limitación de responsabilidad, indemnidad y ley aplicable.

13. Comunicaciones Electrónicas

Al usar el Servicio, aceptas recibir comunicaciones por medios electrónicos (correo electrónico, notificaciones en la app o avisos en el sitio web). Estas comunicaciones tienen plena validez, conforme a la Ley 527 de 1999.

14. Ley Aplicable y Resolución de Controversias

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Antes de acudir a cualquier instancia, las partes intentarán resolver sus diferencias de forma directa: para ello, el usuario puede escribir a info@satcell.net [VERIFICAR], y las

partes contarán con 30 días calendario para llegar a un acuerdo. Si no hay acuerdo, la controversia se someterá a los jueces competentes de Barranquilla, Colombia, sin perjuicio de los derechos del consumidor ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

15. Disposiciones Generales

Si alguna cláusula se declara inválida, se ajustará en lo mínimo necesario y las demás seguirán vigentes. Que no exijamos el cumplimiento de una cláusula no significa que renunciemos a ella. El usuario no puede ceder estos Términos sin nuestra autorización previa.

16. Contacto

- Correo: info@satcell.net [VERIFICAR]
- Dirección: [VERIFICAR], Barranquilla, Colombia

© 2026 KitClass – Satcell, S.A. Todos los derechos reservados.