

1. Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Política de Privacidad de KitClass

Última actualización: 9 de octubre de 2026 (09-10-26)

1. Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de la aplicación móvil, el panel web y el sitio www.kitclass.net (en conjunto, "KitClass" o el "Servicio") es Satcell, S.A. [VERIFICAR razón social y NIT], con domicilio en Barranquilla, Colombia, dirección [VERIFICAR], y correo electrónico de contacto info@satcell.net [VERIFICAR].

Esta política se rige por la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 (que compila el Decreto 1377 de 2013) y demás normas colombianas aplicables. Cuando corresponda, también tendremos en cuenta otras normativas internacionales de protección de datos.

2. Datos que Recolectamos

- **Padres/Tutores y Profesores:** nombre completo, correo electrónico, número de teléfono, documento de identidad (opcional) y datos de autenticación.
- **Alumnos (menores de edad):** nombre completo, grado/curso, registro de asistencia, calificaciones, planes de evaluación y reportes de conducta. *Nota: estos datos los ingresan exclusivamente los profesores, la institución educativa o los padres/tutores autorizados.*
- **Datos administrativos:** información sobre el centro educativo asociado y la gestión de evaluaciones.
- **Datos de contacto comercial:** nombre, correo, teléfono, país e institución que nos facilite a través del formulario de contacto del sitio web.
- **Datos técnicos recolectados automáticamente:** tipo y versión del sistema operativo, modelo de dispositivo, tipo de navegador, dirección IP, idioma, ubicación general (ciudad o país), páginas o pantallas visitadas, y fechas y horas de acceso.

3. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales se usarán exclusivamente para:

- Permitir la comunicación en tiempo real entre padres, profesores, alumnos e instituciones.
- Gestionar el control de asistencia y el historial de conducta escolar.
- Administrar el plan de evaluación y las calificaciones académicas.

- Crear y mantener las cuentas de usuario, y garantizar su seguridad.
- Prestar soporte técnico y responder solicitudes, preguntas y comentarios.
- Enviar comunicaciones relacionadas con el Servicio (avisos, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes administrativos).
- Analizar el uso del Servicio de forma agregada para corregir errores y mejorar sus funciones.
- Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos de autoridades competentes.
- Prevenir, detectar e investigar fraudes, accesos no autorizados u otras actividades ilícitas.

Si necesitamos usar tus datos para una finalidad distinta y no compatible con las anteriores, te pediremos tu autorización previa.

4. Autorización y Protección de Menores

KitClass trata los datos de menores de edad únicamente cuando responde y respeta su interés superior y asegura el respeto de sus derechos fundamentales, según el artículo 7 de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y la Ley 1098 de 2006 (Código de la Infancia y la Adolescencia). Cuando corresponda, también observamos normas internacionales como COPPA o el RGPD.

No permitimos el registro directo de menores de edad. El tratamiento de sus datos requiere la autorización previa, expresa e informada de sus padres o representantes legales, o de la institución educativa que actúe con dicha autorización. La institución educativa es responsable de obtener y conservar estas autorizaciones.

Si eres padre, madre o tutor y crees que se registraron datos de un menor sin la debida autorización, escríbenos a info@satcell.net y los eliminaremos.

5. Compartición de Datos

No vendemos, comercializamos ni compartimos datos personales con terceros con fines publicitarios. Solo compartimos datos en estos casos:

- **Usuarios del mismo entorno escolar:** por ejemplo, entre el profesor y los padres o tutores del alumno respectivo, y con la institución educativa.
- **Proveedores de servicios esenciales:** alojamiento y almacenamiento en la nube, envío de correos, analítica y seguridad. Solo actúan como encargados del tratamiento, bajo contratos de confidencialidad y protección de datos, y no pueden usar la información para fines propios.
- **Autoridades:** cuando lo exija la ley o una orden de autoridad competente.

- **Operaciones societarias:** en caso de fusión, adquisición o venta de activos. El adquirente deberá respetar esta política.

6. Transferencia Internacional de Datos

Algunos de nuestros proveedores tecnológicos (por ejemplo, de servidores en la nube) pueden estar ubicados fuera de Colombia. En esos casos, la transferencia o transmisión se hará conforme a la Ley 1581 de 2012: solo a países con un nivel adecuado de protección, o mediante contratos que garanticen la protección de los datos.

7. Derechos del Titular

Los titulares, o sus representantes legales en el caso de menores, tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías legales.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales.
- Oponerse al tratamiento en los casos que permita la ley.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la normativa de protección de datos.

8. Procedimiento para Consultas y Reclamos

Para ejercer estos derechos, envía un correo a info@satcell.net [VERIFICAR] indicando tu nombre, documento de identidad, una descripción de tu solicitud y un medio de contacto. Podemos solicitar información adicional para verificar tu identidad.

- **Consultas:** se atenderán en un plazo máximo de 10 días hábiles, prorrogables por 5 días hábiles más.
- **Reclamos** (corrección, actualización, supresión o revocatoria): se atenderán en un plazo máximo de 15 días hábiles, prorrogables por 8 días hábiles más.

En ambos casos te informaremos el motivo de la prórroga, si la hay.

9. Seguridad de la Información

Aplicamos medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o

divulgación. Entre ellas están el cifrado en tránsito, los controles de acceso por rol y la autenticación de usuarios. Sin embargo, ningún sistema conectado a internet es completamente seguro, por lo que no podemos garantizar una seguridad absoluta.

10. Retención y Eliminación de Datos

Conservaremos los datos mientras la cuenta escolar esté activa o mientras sean necesarios para el registro académico del ciclo correspondiente, para cumplir obligaciones legales o para atender reclamaciones. El usuario puede solicitar la eliminación definitiva de sus datos en cualquier momento, salvo cuando exista un deber legal o contractual de conservarlos. Cuando ya no los necesitemos, los eliminaremos o anonimizaremos.

11. Cookies y Tecnologías Similares

El Servicio utiliza cookies y tecnologías similares. Para más información, consulta nuestra Política de Cookies (sección 3 de este documento).

12. Cambios a esta Política

Podemos modificar esta política en cualquier momento. Si los cambios son sustanciales, te avisaremos por correo electrónico o mediante un aviso visible en la aplicación o el sitio web, y actualizaremos la fecha de "Última actualización".

13. Contacto

- Correo: info@satcell.net [VERIFICAR]
- Dirección: [VERIFICAR], Barranquilla, Colombia
- Teléfono / WhatsApp: +1 305-440-4240